

“MAGDALA” putnička agencija d.o.o. 2. Rakitovec 5, 10290 Zapresic OIB: 97601403178, tel. 091/9498854, e-mail: info@magdala.hr, web: www.magdala.hr, IBAN: HR6023600001102598969

UGOVOR O PUTOVANJU

Ime i prezime putnika kako piše u dokumentu sa kojim putujete:	
Destinacija, datum putovanja	
Datum rođenja OIB I državljanstvo Adresa	
Telefon ili mobitel, email:	
Osiguranja preko putničke Agencije Magdala:	Dragovoljna putna osiguranja : Putno zdrav. osiguranje DA / NE (zaokruži) Osig. od otkaza putovanja u slučaju bolesti DA / NE (zaokruži) Osiguranje prtljage DA / NE (zaokruži)
Način plaćanja: gotovina, na žiro račun, kartice	
Datum uplate akontacije I ostalih uplata:	

Ovaj Ugovor nalazi se na web stranicama putničke agencije. Svaki putnik bez iznimke dužan je u cjelosti i točno ispuniti Ugovor o putovanju, koji se potpisuje u 2 primjerka i svaka strana zadržava po jedan. Opći uvjeti putovanja Magdala sastavni su dio ovog Ugovora, a nalaze se na web stranicama Agencije www.magdala.hr u kojima su opisane obaveze i prava putnicke agencije Magdala i prava i obaveze putnika. Ovim potpisom potvrđujem da sam od agencije dobio sve tražene informacije. Ovaj ugovor stupa na snagu potpisom Ugovora o putovanju i uplatom akontacije. Nepotpuno ispunjen ugovor i neizvršavanje potpisanog smatrat će se da je ugovor nevažeći. Za eventualne sporove nadležan je sud u Zapresicu.

Mjesto i datum:

Potpis:

OPĆI UVJETI PUTOVANJA MAGDALA J.D.O.O.

1. SADRŽAJ I CIJENA ARANŽMANA/PUTOVANJA: MAGDALA kao organizator putovanja jamči provedbu aranžmana sukladno opisu kojeg ste primili i ostvarit će ga u potpunosti na opisani način osim u slučaju izuzetnih okolnosti (rat, nemiri, štrajkovi, teroističke akcije, sanitarni poremećaji, elementarne nepogode i sl.) ili nepredviđenih prometnih i carinskih teškoća te lokalnih praznika. Sadržaj aranžmana čini, odnosno cijena aranžmana uključuje sve što je MAGDALA navela u programu putovanja u rubrici: CIJENA ARANŽMANA UKLJUČUJE. Posebne usluge su usluge koje nisu uključene u cijenu aranžmana. Fakultativne i posebne usluge koje putnik zatraži tijekom putovanja, a moguće ih je realizirati plaćaju se turističkom pratitelju ili predstavniku MAGDALE u valuti zemlje u kojoj se pruža. Cijene aranžmana koje su objavljene i u inozemnim valutama, preračunavaju se i plaćaju po prodajnom tečaju PBZ na dan plaćanja, ukoliko se plaćaju prije putovanja. MAGDALA zadržava pravo povećanja objavljenih cijena u slučaju povećanja cijena smještaja, prehrane, prijevoza, i drugih usluga, odnosno u slučaju povećanja tečaja valute koje su osnova za izračunavanje cijene aranžmana u odnosu na dan izrade kalkulacije za pojedini aranžman.

2. PRIJAVE I UPLATE: Prijave za putovanje primaju elektronskom poštom (e-mailom). Prilikom prijave putnik uplaćuje 30%, a ostatak od 70% treba uplatiti jednokratno ili obročno najkasnije do 45 dana prije putovanja, ako nije drugačije objavljeno u pojedinom programu.

3. KATEGORIZACIJA I OPIS USLUGE: Ponuđeni smještajni objekti, restorani, prijevozna sredstva i drugo pod nadzorom su lokalnih turističkih organizacija, standardi smještaja i usluge su u svakoj državi različiti i nisu usporedivi. Organizator ne preuzima odgovornost za bilo kakvu pismenu ili usmenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga u svakom programu posebno.

4. PROMJENE PROGRAMA: MAGDALA može otkazati program potpuno ili djelomično ako prije i za vrijeme njegovog trajanja nastupe izvanredne okolnosti koje se ne mogu izbjeći niti otkloniti (vidi točku 1.) Ugovoreni smještaj može se zamijeniti samo smještajem u objektu iste ili više kategorije na teret organizatora.

5. PRAVO MAGDALE NA OTKAZ: MAGDALA može otkazati aranžman ako se ne prijavi dovoljan broj putnika predviđen za određeni aranžman. Uz program svakog aranžmana organizator objavljuje i minimalan broj putnika. MAGDALA je dužna sve kupce izvjestiti o otkazu najmanje 7 dana prije početka putovanja te im vratiti cjelokupni uplaćeni iznos aranžmana.

6. ODUSTAJANJE PUTNIKA OD PUTOVANJA: Ako putnik želi otkazati putovanje, mora to učiniti pismeno. Datum prijema pismenog otkaza predstavlja osnovu za obračun otkaznih troškova prema slijedećoj ljestvici:

PAKET ARANŽMAN AUTOBUSOM NA PODRUČJU EUROPE

- za otkaz do 30 dana prije početka putovanja (minimalno 400kn) 15% cijene
- za otkaz 15-29 dana prije početka putovanja 50% cijene
- za otkaz 08-14 dana prije početka putovanja 75% cijene
- za otkaz 00-07 dana prije početka putovanja 100% cijene

PAKET ARANŽMAN ZRAKOPLOVOM NA PODRUČJU EUROPE

- za otkaz 30-59 dana prije početka putovanja 40% cijene
- za otkaz 15-29 dana prije početka putovanja 80% cijene
- za otkaz od 15 dana prije početka putovanja 100% cijene
- Ako putnik koji otkazuje putovanje, nađe novog korisnika iste rezervacije, MAGDALA zadržava samo troškove uzrokovane zamjenom avio karte.

PAKET ARANŽMAN BIBLIJSKE ZEMLJE I ZEMLJE MEDITERANA

- za otkaz do 60 dana prije početka putovanja (minimalno 1500kn) 20% cijene
- za otkaz 30-59 dana prije početka putovanja 40% cijene
- za otkaz 15-29 dana prije početka putovanja 80% cijene
- za otkaz od 15 dana prije početka putovanja 100% cijene
- Ako putnik koji otkazuje putovanje, nađe novog korisnika iste rezervacije, MAGDALA zadržava samo troškove uzrokovane zamjenom avio karte.

7. OBVEZE PUTNIKA: Putnik je dužan pobrinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispunje uvjete predviđene graničnim, carinskim, zdravstvenim i drugim propisima vlastite države kao i države u koje putuje. Putnik je dužan pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te surađivati s predstavnikom organizatora i izvršiteljima usluge u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja ovih obveza, putnik odgovara organizatoru za načinjenu štetu.

8. PRTLJAGA: Putnik ima pravo na besplatan prijevoz do 15 kg prtljage na čarterskim letovima te do 20 kg prtljage na redovitim zračnim linijama ili prema pravilniku pojedine aviokompanije što će biti navedeno u programu. Djeca do 2 godine nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage. Prtljaga se prevozi na putnikov rizik, stoga se preporuča osiguranje prtljage kod osiguravajućeg društva. MAGDALA nije odgovoran za uništenu ili izgubljenu prtljagu, kao ni za krađu prtljage ili dragocijnosti u hotelu (preporuča se najam sefa) ili autobusu. Prijavu za oštećenu ili izgubljenu prtljagu putnik upućuje prijevozniku ili recepciji smještajnog objekta, ovisno gdje su oštećenje ili gubitak nastali.

9. PUTNO OSIGURANJE: U skladu sa Zakonom o turističkoj djelatnosti, MAGDALA, u suradnji s osiguravajućim društvom, nudi paket putnog osiguranja koji se sastoji od dobrovoljnog putnog zdravstvenog osiguranja putnika tijekom boravka u inozemstvu, osiguranje prtljage, osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, kao i osiguranje od otkaza putovanja u slučaju bolesti ili smrti putnika ili člana uže obitelji, koji se nudi kako za putovanje u inozemstvu, tako i u našoj zemlji. Uplatom akontacije putnik potvrđuje da mu je ponuđen paket osiguranja. **VAŽNA NAPOMENA: POLICA OSIGURANJA NE MOŽE SE UGOVORITI NAKNADNO!**

10. JAMČEVINA: PUTOVANJA SU POKRIVENA POLICOM OSIGURANJA JAMČEVINA TURISTIČKIH PAKET ARANŽMANA I POLICOM OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI ORGANIZATORA PUTOVANJA KOD UNIQA OSIGURANJE .**11. RJEŠAVANJE PRIGOVORA:** Svaki putnik-nositelj ugovora ima pravo prigovora zbog neizvršene ugovorene usluge. Svaki putnik prigovor podnosi zasebno u pismenom obliku. MAGDALA neće primati u postupak grupne primjedbe. Odmah, na samom mjestu, putnik reklamira neodgovarajuću uslugu kod turističkog pratitelja odnosno predstavnika MAGDALE, a ako ga nema, kod izvršitelja usluge. Putnik je dužan surađivati s turističkim pratiteljem ili predstavnikom MAGDALE i izvršiteljem usluga u dobroj namjeri da se otklone uzroci prigovora. Ako putnik na samom mjestu ne prihvati ponuđeno rješenje prigovora, koje odgovara uplaćenju usluzi, MAGDALA neće uvažiti naknadnu putnikovu reklamaciju niti na nju odgovoriti. Ako uzrok prigovoru ne bi bio otklonjen, putnik s turističkim pratiteljem ili predstavnikom MAGDALA ili izvršiteljem usluga o tome sastavlja pismenu izjavu-zapisnik u dva primjerka koju obojica potpisuju. Najkasnije 8 dana po povratku s puta, putnik predaje pismeni prigovor u prodajnom mjestu gdje je uplatio aranžman te prilaže pismenu potvrdu koju je potpisao predstavnik i možebitne račune za dodatne troškove. MAGDALA će primiti u postupak samo dokumentirane primjedbe koje primi u navedenom roku od 8 dana. MAGDALE je dužan donijeti pismeno rješenje u roku od 14 dana od primitka prigovora, a može odgoditi rok rješenja pritužbe zbog prikupljanja informacija i provjera navoda žalbe kod davatelja usluga za najviše 14 dana. **MAGDALA će rješavati samo one pritužbe kojima se uzrok nije mogao otkloniti u mjestu putovanja.** Dok organizator ne podnese rješenje, putnik se odriče posredovanja bilo koje druge osobe, sudske ustanove i davanje informacija u javna glasila. Najviša naknada po prigovoru može doseći iznos reklamiranog dijela usluge, ne može obuhvaćati već iskorištene usluge kao ni cjelokupni iznos aranžmana. Ovime se isključuje pravo kupca na naknadu idealne štete.

12. NADLEŽNOST SUDA: Za slučaj spora protiv putnika ili organizatora, mjerodavan je sud u Zapresicu.